



# Tout Ô pré

**"L'expérience collective est frappante. Créer un projet commun avec des personnes de différents horizons"**

Tout ô pré couple un système de commande en ligne à un service de livraison en circuit-court desservant les territoires de la Montagne Noire, du Carcassonnais et du Lauragais pour garantir un approvisionnement en produits fermiers locaux. Née à l'aube du 1er confinement, cette aventure citoyenne s'est avant tout structurée dans l'optique de soutenir les agriculteurs locaux pour faire face à la fermeture de leurs débouchés (marchés, RHD) et continuer de pourvoir une alimentation saine et locale à une populations du territoire confrontées aux contraintes de la crise sanitaire.



## Fonctionnement général :

### Samedi matin - Lundi soir

La plateforme Coop Circuits est ouverte aux commandes. **Garnissez vos paniers !**

### Mercredi soir - Jeudi matin

**Rassemblons les produits** des uns et des autres au local de Tout'Ô pré.

### Jeudi matin

**Préparons les commandes !** Chaque produit est étiqueté avant d'être placé dans les cagettes nominalisées avec le ticket de commande.

### Jeudi après-midi

**Place à la distribution !** Chaque bénévole se charge d'amener les paniers dans les villages relais qui leur ont été attribués. Là-bas, les mangeurs peuvent récupérer leur commande.



## Localisation :



29 avenue du Lauragais  
11600 VILLEGAILHENC  
FRANCE

## En quelques chiffres :

- 2 Une paire historique
- 70 paniers hebdomadaire
- 100 agriculteurs adhérents
- 450 produits disponibles

## Quid des caractéristiques de Coop Circuits ?

- Composition libre du panier
- Enregistrer une commande récurrente
- Inclusion des utilisateurs dans la gouvernance
- Vente permanente et par session

Plus d'informations : Enquête : les outils numériques de vente en circuits courts



## Acteurs impliqués :

### Un tandem complémentaire :

Sarah : instigatrice du projet en charge du réseau relationnel et de la logistique  
Camille : s'affaire sur les aspects organisationnel et de gestion



**Les agriculteurs :** maillon central, ils fournissent Tout' Ô pré en produits alimentaires.



**Les citoyens bénévoles :** indispensables dans le fonctionnement de l'initiative, ils s'activent sur la préparation des commandes et participent à la distribution des paniers dans les villages relais.



**Des structures d'accompagnement :** est aussi à mettre au crédit de la SCIC Sapie qui offre un appui technique et décisionnel sans oublier les partenariats avec Digeat puis Coop'Circuits qui offrent une plateforme de vente numérique avec la possibilité de régler en ligne



**Les institutions publiques :** parmi lesquelles les mairies ont joué un rôle prépondérant avec un soutien matériel et financier (local, équipements de stockage, chambre froide...). A l'échelle nationale, le plan FranceRelance a contribué à l'acquisition d'un camion semi-frigorifique.



## Trajectoire de l'initiative :

### Une première organisation dessinée dans l'urgence :

**Mars 2020 :** A l'annonce du confinement, une voisine maraîchère s'est retrouvée dans l'impossibilité d'écouler sa production. Sollicitée pour lui venir en aide, Sarah s'est proposée de contacter les clients fidèles. Tout doucement, elle dessine une organisation et tisse la toile de son réseau en essaimant l'initiative auprès des producteurs, consommateurs et villages avoisinants...



#### **Quels bénéfices ?**



Faire face à la fermeture des débouchés, mais pas que...

- Réduction du temps alloué à la commercialisation
- Vitrine pour faire découvrir les produits de la ferme
- Rémunération au juste prix
- Création d'un lien avec les bénévoles/mangeurs

### Un moment de doute et le temps venu pour structurer l'initiative :

**Juin 2020 - Septembre 2020 :** Camille rejoint l'aventure avec pour ambition d'aider Sarah à pérenniser l'initiative. La jeunesse et la fragilité du projet est encore vive, penser la structuration de l'initiative est devenue primordiale (création d'une identité juridique, système informatisé de commandes, lieu d'accueil et de stockage plus adéquat).



### Une réorganisation rendue possible par la marée de bénévoles :

**Avril 2020 :** Puis, le bouche à oreille a fait son effet et la nouvelle s'est très vite répandue. Des agriculteurs désireux de se greffer au projet comme les consommateurs, heureux de s'approvisionner en produits frais, bio et locaux ont afflué. La charge de travail étant devenue insoutenable, la participation active des bénévoles fut vitale pour continuer à aller de l'avant

#### **Quels bénéfices ?**



- S'alimenter en produits bio et locaux
- Acte citoyen en faveur de l'économie sociale et solidaire
- Partager un moment convivial et conserver un lien social en période de crise sanitaire
- Donner du sens à une période d'incertitude

#### **Et depuis ?**

Que ce soit en période de confinement ou non, les consommateurs sont désormais attachés à l'initiative et les paniers ne désempilent pas. L'initiative continue de se structurer avec ce réseau d'acteurs. Le déménagement cette année vers un local tout équipé, aménagé par la mairie de Villegailhenc leur offre un espace de travail et d'accueil de la marchandise plus confortable.

#### **DIFFICULTÉS RENCONTRÉES**

Logistique et organisation : maintien de la chaîne du froid, qualité des produits après transport,

Négligence de certains agriculteurs sur la quantité voire la qualité des produits

#### **CLÉS DE LA RÉUSSITE**

Capacité à fédérer plusieurs parties prenantes autour du projet et à entretenir ces liens pour structurer l'initiative

Projet au service des besoins du territoire (relocalisation de l'emploi, reconsidération du rapport à l'alimentation, lutte contre l'isolement alimentaire, revalorisation du métier d'agriculteur)

Un projet qui a du sens pour toutes les parties prenantes où chacun trouve sa place

Une qualité de la communication auprès des personnes impliquées (newsletter, site internet, suivi de l'évolution du projet...)

#### **POINTS DE VIGILANCE**

Autonomie financière encore précaire. Dépendance aux subventions et institutions publiques

Modèle qui repose grandement sur l'implication des citoyens

Déséquilibre dans la proposition de l'offre alimentaire (surplus de fromages, manque de viandes)

Flirt avec la limite de charge de travail. Importance de conserver un équilibre de vie professionnel et personnel

Fiches réalisées dans le cadre du projet SATRO : Vulnérabilités et adaptations des agriculteurs pendant la crise sanitaire de la COVID-19

#### **FR CIVAM Occitanie :**

Tel : 04.67.06.23.40  
Mail : contact@civam-occitanie.fr  
Maison des agriculteurs  
bat B Mas de Saporta, CS 50023  
34875 Lattes Cedex

#### **Partenaires**



#### **Financeurs**



Rédaction : Ismaël MEDDAHI - Août 2022