



# L'EPAS

(l'épicerie paysanne ambulante solidaire)

**"L'EPAS, c'est une coalition entre des paysans et des citoyens engagés, soucieux de repenser la manière de s'alimenter"**

L'EPAS propose un service de commande et de livraison en circuit-court. Ancrée sur le bassin de vie de la Haute-Vallée de l'Aude, elle ravitaille les populations locales en produits bio et locaux; du petit village reculé à la ville de Limoux. Élaborée avant tout pour faire face à la fermeture des débouchés, elle se positionne aujourd'hui en tant qu'alternative aux grandes surfaces.



## Fonctionnement général :

### Vendredi soir - Lundi midi

La plateforme Socléo est ouverte aux commandes. **Garnissez vos paniers !**

### Lundi soir - Vendredi matin

**Rassemblons les produits** des uns et des autres aux Jardins de la Haute-Vallée.

### Vendredi matin

**Vérifions que rien ne manque et préparons les commandes !** Trions les produits de chaque paysans par village. A chaque village sa palette.

**Puis, place à la distribution !** A chaque agriculteur est assigné un ou plusieurs villages en fonction de ceux qu'ils sont susceptibles de traverser lors de leur trajet retour. Ils récupèrent donc les cagettes concernées et prennent la route.

### Vendredi après-midi

**Récupérez vos paniers !** Les référents bénévoles les réceptionnent et organisent la distribution auprès des mangeurs en les plaçant dans les cagettes nominalisées avec le ticket de commande



## Localisation :



**1 Avenue Salvador Allende  
11300 LIMOUX  
FRANCE**

## En quelques chiffres :

- 26 villages concernés
- 60 agriculteurs adhérents
- 90 paniers hebdomadaire et jusqu'à 160 (1er confinement)
- 800 produits disponibles

## Quid des caractéristiques de Socléo ?

- S'adresse à tous types d'acteurs (particuliers, transformateurs, RHD, distributions...)
- Composition libre du panier
- Inclusion des utilisateurs dans la gouvernance
- Vente permanente et par session

Plus d'informations : Enquête : les outils numériques de vente en circuits courts



## Acteurs impliqués :



### La Maison Paysanne de l'Aude :

Thomas Galland : en charge de l'organisation, l'animation et de la gestion de l'épicerie, il suit l'initiative depuis ses premiers instants.



**Les agriculteurs :** partie prenante de l'organisation, que ce soit pour fournir les produits alimentaire ou les distribuer.



**Un syndicat agricole :** la confédération Paysanne a vraiment joué un rôle clef pour fédérer les différents acteurs et orchestrer les prémices de l'EPAS.

### Des structures locales bénévoles :

Le groupement d'achat de Quillan : fut d'une aide précieuse pour structurer l'initiative en mettant à disposition ses équipements personnels, son équipe de bénévoles et son compte bancaire.

Les Jardins de la Haute Vallée: atelier coopératif de transformation artisanales des produits agricoles met à disposition son hangar à marchandise



**Les référents bénévoles :** se mettent volontairement au service du projet pour réceptionner les commandes, organiser leur remise aux mangeurs



**Les institutions publiques :** qui ont contribué à la sécurisation de l'emploi dédié à l'animation du projet (Département de l'Aude) + mise à disposition ponctuel d'un local par la mairie d'Espérasa



## Trajectoire de l'initiative :

### Une première organisation déjà bien ficelée grâce à la force du collectif

**Mars 2020 :** A l'annonce du confinement, la Confédération Paysanne de l'Aude sollicitée par ses agriculteurs en raison de la fermeture des marchés fait jouer son réseau pour élaborer une alternative. Dans un laps de temps très court, elle parvient à réunir les Jardins de la Haute-Vallée, le groupement d'achat de Quillan, les agriculteurs où chacun apporte sa pierre à l'édifice. Loin d'être optimal, ce système nouvellement élaboré remplit parfaitement sa fonction première : écouler leurs invendus face à la fermeture de leurs débouchés



### La nécessité d'ajuster l'organisation

**Avril-Mai 2020 :** Le bouche à oreille prend le relais pour répandre l'arrivée d'un nouveau dispositif de vente qui satisfait agriculteurs et consommateurs. Très plébiscité, les commandes s'envolent... Il faut à présent penser la structuration du projet pour atténuer la charge de travail qui va avec. Deux propositions voient le jour : améliorer la logistique du transport des marchandises pour éviter que les agriculteurs ne remontent le camion vide et celle de faciliter la gestion des commandes via un outil de commande en ligne (lacagette.net).

- 1 Listing des produits commandés et référencés par chacun des agriculteurs dans un google Sheet
- 2 Centralisation des commandes dans les Jardins de la Haute-Vallée où chacun des producteurs y amènent ses produits
- 3 Tri, préparation des commandes et distribution des commandes par village par les bénévoles du groupement d'achat local de Quillan
- 4 Les bénévoles référents récupèrent les commandes et se charge de les restituer aux mangeurs

### Peaufiner le fonctionnement de l'EPAS

**Depuis juin 2020 :** A l'annonce de la levée du confinement, même si on ne retrouve pas l'engouement énorme de la crise sanitaire pour ce circuit, la clientèle est fidélisée et le nombre de panier moyen se stabilise. Alors, un questionnaire est diffusé auprès des agriculteurs et consommateurs pour livrer leurs retours sur l'expérience et évaluer si le dispositif mérite de perdurer. Les retours sont unanimes... Ils témoignent d'une forte appétence pour l'alimentation locale et durable. Il faut donc à présent penser à la pérennisation de l'initiative.

1 L'adhésion à un système de commande en ligne facilite l'organisation des commandes. Avec la [cagette.net](https://www.cagette.net) puis Socléo, l'EPAS bénéficie d'une plateforme gratuite qui sécurisera les demandes et facilitera le paiement.

3 La nouvelle stratégie d'implication des agriculteurs induit un roulement dans les tournées effectuées. A tour de rôle donc les agriculteurs passent chercher les produits de leurs homologues. La préparation des commandes par village finalisée, chaque agriculteur est assigné à un ou plusieurs villages en fonction de ceux qu'ils sont susceptibles de traverser lors de leur trajet retour

### DIFFICULTÉS RENCONTRÉES

Logistique et organisation : maintien de la chaîne du froid, qualité des produits après transport, articles manquants

Négligence de certains agriculteurs sur la quantité voire la qualité des produits

Distinguer le moment de travail et de loisir Coordonner la préparation des commandes parfois confuses (errances, investissements partiels, pas de rôle défini)

### CLÉS DE LA RÉUSSITE

Capacité à réactiver des liens avec des acteurs locaux en situation d'urgence et à entretenir ces liens pour structurer l'initiative

Projet au service des besoins du territoire (relocalisation de l'emploi, reconsidération du rapport à l'alimentation, lutte contre l'isolement alimentaire, revalorisation du métier d'agriculteur)

Un projet qui a du sens pour toutes les parties prenantes où chacun trouve sa place

### POINTS DE VIGILANCE

Déséquilibre dans la proposition de l'offre alimentaire

Problème de gouvernance. Chacun doit s'investir équitablement dans l'initiative

Veiller à ce que la dynamique ne s'essouffle pas en accordant davantage d'importance à la communication auprès des parties prenantes (newsletter, site internet, suivi de l'aventure)

Fiches réalisées dans le cadre du projet SATRO : Vulnérabilités et adaptations des agriculteurs pendant la crise sanitaire de la COVID-19

#### FR CIVAM Occitanie :

Tel : 04.67.06.23.40  
Mail : [contact@civam-occitanie.fr](mailto:contact@civam-occitanie.fr)  
Maison des agriculteurs  
bat B Mas de Saporta, CS 50023  
34875 Lattes Cedex

#### Partenaires



#### Financeurs



Rédaction : Ismaël MEDDAHI - Août 2022