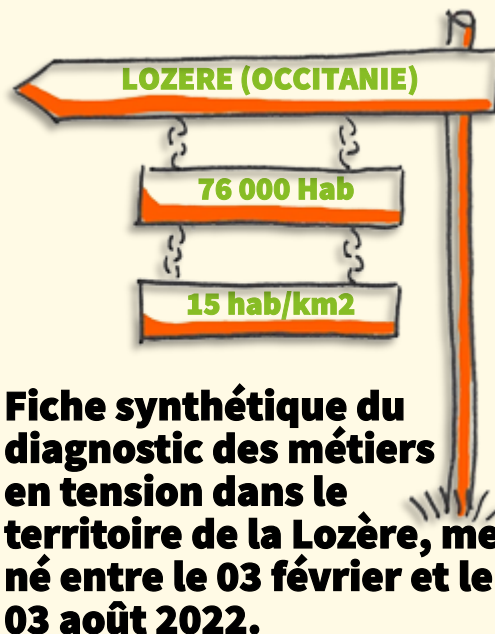


LES METIERS EN TENSION EN LOZERE



Vue sur la ville de Mende. © Anthony RILCY



GLOSSAIRE

- **SOLID'R** : Solution pour l'Intégration Durable de personnes Réfugiés en milieu rural.
- **Migrant** : Personne qui effectue une mobilité en changeant de domicile de façon définitive. Nous pouvons donc distinguer les migrants nationaux, des migrants internationaux.
- **Demandeur d'asile** : Personne migrante ayant déposé une demande de protection de la part du pays qui l'accueille car il serait en danger dans son pays d'origine.
- **Réfugié** : Selon la Convention de Genève de 1951, le statut de réfugié désigne une personne ayant reçu un avis favorable à sa demande d'asile accompagnée d'un titre de séjour de 10 ans.

Financeurs



Partenaires



Ce document propose une synthèse du **diagnostic des métiers en tension** dans le territoire de la Lozère dans le cadre du projet **SOLID'R**, mené par le stagiaire de la **FRCIVAM Occitanie**, Anthony RILCY, entre le 03 février et le 03 août 2022.

Le projet SOLID'R est un projet expérimental dont l'objectif général est d'accompagner un public de **réfugiés et de demandeurs d'asile de plus de 6 mois** vers une intégration durable dans les territoires ruraux par le biais de l'emploi. Ce projet s'étend sur 3 ans, entre juillet 2020 et juin 2023, et fait suite à un appel à projet du **Ministère du travail** via le Plan d'investissement dans les Compétences (PIC) pour « l'Intégration Professionnelle des Réfugiés ». Il est également soutenu par la **Région Occitanie**, et comporte de multiples partenaires : le LISST Dynamiques rurales, le Centre Frantz Fanon, les CFPPA d'Occitanie, Mob'In Occitanie.

Le projet s'articule à travers des **parcours de découverte de certains métiers** courants dans les espaces ruraux, et à travers l'accomplissement des **stages** à effectuer au sein d'entreprises partenaires, selon les objectifs et les projets professionnels des bénéficiaires, dont la sélection se fait sur la base du statut de la personne et de son niveau de français.

La **Lozère** est le territoire symbole pour le projet SOLID'R. C'est le département le plus rural de France et aussi le moins dense avec ses 76 000 habitants et sa densité de 15 hab/km².

La FRCIVAM Occitanie et ses différents partenaires et intervenants, ont décidé d'implanter le projet SOLID'R sur le territoire de **Mende**, car il centralise une grande part des activités économiques et administratives ainsi que les principaux réseaux de transport du département.

La Lozère a accueilli sa première session d'accueil au mois de **mai 2022**, à Mende, avec des bénéficiaires réfugiés et demandeurs d'asile de plus de 6 mois résidents aux quatre coins de la Lozère.

Les **objectifs principaux** du diagnostic territorial des métiers en tension sont :

- ⇒ **Déterminer les métiers en tension** et identifier les **compétences** requises et les **formations** qui permettent d'y accéder.
- ⇒ **Déterminer les causes/les freins internes et externes** aux entreprises, des tensions sur le marché de l'emploi.
- ⇒ **Identifier et proposer des solutions et initiatives** permettant de détendre les tensions.

QUELS SONT LES METIERS EN TENSION EN LOZERE ?



Suite à la crise sanitaire et au phénomène de la « grande démission », de nombreuses entreprises en redémarrage et en croissance d'activité manquent de personnel sur tout le territoire national, en particulier dans les espaces ruraux.

« **Tous les secteurs ont des difficultés de recrutement en Lozère.** La vraie problématique est de trouver de la main d'œuvre parce que du travail en Lozère il y en a partout, dans tous les secteurs » (Directeur de cabinet du conseil départemental de la Lozère).

Il est impossible de dresser une liste exhaustive des métiers en tension en Lozère car il n'existe aucune entreprise ne rencontrant pas de difficultés à recruter du personnel, qualifié ou non qualifié.

En effet le **taux de chômage** de la Lozère de 4,6%, est proche du niveau frictionnel/ incompressible de chômage de 4,7% en France. Cela signifie que les métiers en général sont en tension en Lozère. Etant en dessous des 5% de taux de chômage, la Lozère se trouve dans une situation de « **plein emploi** ». Par cet état de fait, pour combler les offres d'emploi vacantes sur le territoire il faut qu'il y ait un apport démographique de personnes en capacité de travailler, ce qui va dans le sens des objectifs du projet SOLID'R, et qui démontre que l'emploi favorise bel et bien **l'intégration et l'ancrage territorial** en tant que levier de développement. La Lozère développe d'ailleurs toute une politique d'attractivité territoriale pour attirer de nouvelles populations actives, à travers un dispositif nommé **Lozère Nouvelle Vie (LNV)**.

Même si tous les secteurs d'activité sont en tension en Lozère, certains secteurs comportant tous une nébulosité de métiers souffrent plus que d'autres, à titre d'exemple, notamment : **les métiers du bâtiment ; les métiers de services d'aide à domicile ; les métiers de l'agriculture ; les métiers de l'industrie.**

La situation de plein emploi créant des tensions sur le marché du travail de la Lozère met les entreprises en concurrence pour la main d'œuvre, et les demandeurs d'emploi en position de force. Face à **l'offre d'emploi pléthorique**, ces derniers sont en mesure de négocier des avantages auprès des employeurs, qui sont prêts à faire des **concessions** sur leurs critères de recrutement, les contrats proposés, en offrant de meilleurs salaires, de meilleures conditions de travail, un comportement **paternaliste** avec l'employé, etc...

Les entreprises sont prêtes à recruter des personnes **débutantes et/ou sans formation et/ou sans compétences**, et à les former. Cela s'inscrit dans la philosophie du projet SOLID'R, qui accueille en majeure partie des bénéficiaires n'ayant parfois jamais pratiqué certains métiers proposés lors des sessions d'accueil. Pour le projet SOLID'R, le panel de métiers en tension en Lozère pourrait à l'avenir permettre d'individualiser les parcours en fonction des projets des bénéficiaires.

QU'EST-CE QU'UN « MÉTIER EN TENSION » ?

Selon la **DARES** (Direction de l'animation de la recherche, des études et des statistiques), un métier est dit « en tension » « *lorsque le nombre de postes à pourvoir excède globalement le nombre de candidats potentiels* » pour un métier donné sur un territoire donné.

Selon un **Avis du Conseil économique, social et environnemental (CESE, Janvier 2022)**, « *Le taux de chômage est considéré comme un indicateur de cette tension. Plus il est proche de son niveau frictionnel (4,5% selon vie.publique.fr), plus les difficultés de recrutement sont élevées* ».

Cela mène à des situations où les employeurs ne parviennent pas à pourvoir le poste dont ils ont besoin durant une durée indéterminée.

Les causes de ce déséquilibre sont multiples et variées, objectives et subjectives, pour les employeurs comme pour les demandeurs d'emploi, et sont liées à tout un ensemble de contraintes liées entre elles.



Tableau des métiers en tension en Lozère

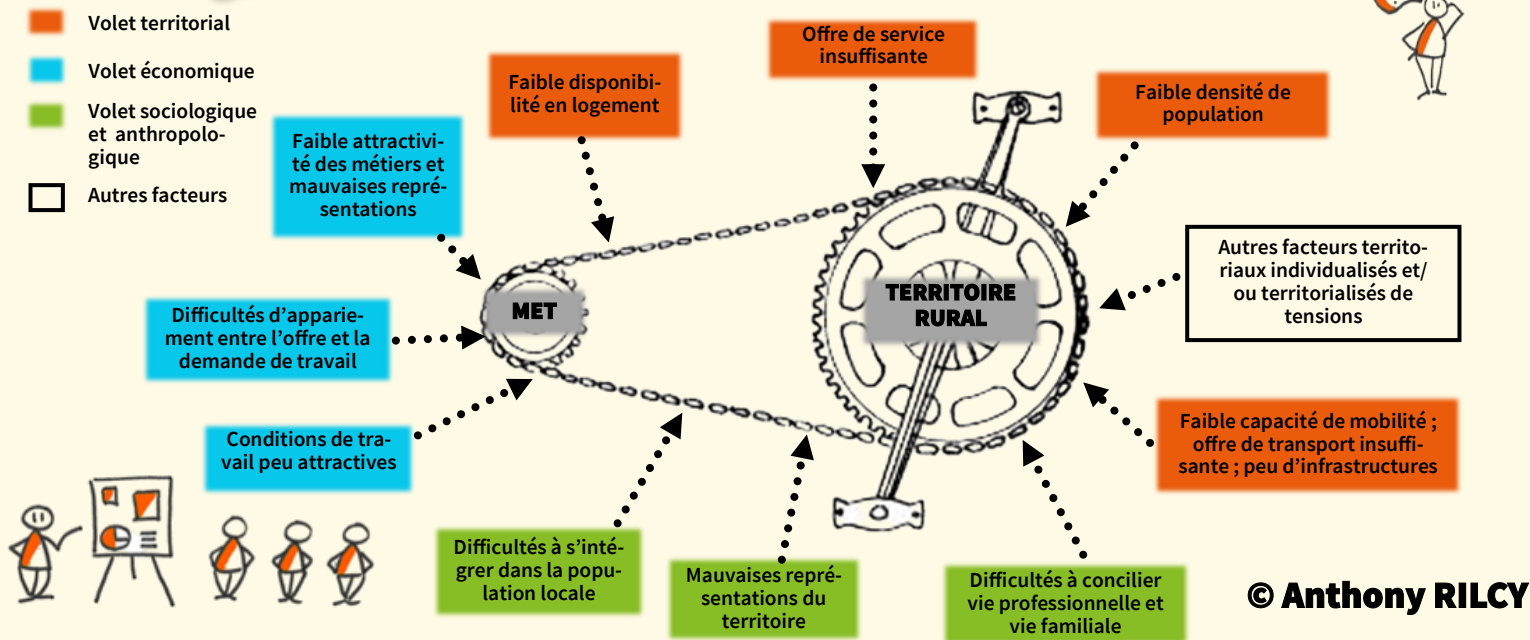
© Anthony RILCY

Lien utiles

- Lozère Nouvelle Vie : <https://lozerenouvellevie.com>
- DARES : <https://dares.travail-emploi.gouv.fr>
- Observatoire du Pôle emploi d'Occitanie : <https://www.observatoire-emploi-occitanie.fr>

Secteurs en tension	Degré de	Formation	Compétences
Tous les secteurs	Fort	Relatif	Relatif
Les métiers du bâtiment	Fort	Non obligatoire	Non obligatoire
Les métiers de services d'aide à domicile	Fort	Obligatoire	Obligatoire
Les métiers de l'agriculture	Fort	Non obligatoire	Obligatoire
Les métiers de l'industrie	Fort	Non obligatoire	Non obligatoire

Schéma systémique des facteurs potentiels de tensions sur le marché du travail rural, enrayant l'ancrage territorial



© Anthony RILCY

QUELS SONT LES CAUSES INTERNES ET EXTERNES ?

Il existe tout un ensemble de causes internes et externes aux entreprises par rapport aux tensions sur le marché du travail en Lozère, toutes plus différentes les unes que les autres.

Toutes ces causes sont reliées entre elles et fondent un système territorial de facteurs potentiels de tensions enrayant l'ancrage territorial. Il faut percevoir les difficultés de recrutement en Lozère comme la réunion d'un ensemble de paramètres qui accentuent tous à leur manière les tensions de façon multifactorielle, à l'image d'une accumulation de résidus sur une chaîne de vélo l'empêchant de passer les vitesses et de rouler correctement (voir schéma ci-dessus).

La mobilité, se désigne comme le facteur principal des tensions sur le marché du travail lozérien, cela va affecter tout le système d'une façon plus ou moins forte en fonction du métier en question, et des capacités de demandeurs d'emploi, engrangeant ainsi des tensions. Pour le projet SOLID'R, les bénéficiaires vont se confronter également aux difficultés de logement et d'intégration à la population (volet sociologique), qui s'avère être la principale difficulté.

Ne pas être mobile c'est voir ses opportunités de travail réduites et avoir des difficultés à trouver un logement adapté à ses besoins sur le territoire. Avec 14,2% de logements inhabités à Mende (résidences secondaires + logements vacants), il est très difficile de se loger à Mende, en particulier pour les bénéficiaires du projet SOLID'R. Dans le cadre du projet, les décideurs ont choisi de localiser le projet à Mende car le territoire centralise tous les réseaux de communication excepté l'auto-route. La carte interactive du site de l'ALM centralise tous les réseaux de transport du département, elle permet de faciliter la mobilité. L'ALM propose également sur son site des solutions et des opportunités de mobilité (voir le site de l'ALM).

Résidences principales : 85,8%
Logements inhabités : 14,2%
(6,5% Résidences secondaire + 7,7% Logements vacants)

Agence lozérienne de la mobilité (ALM)



<https://www.mobilite-lozere.fr>

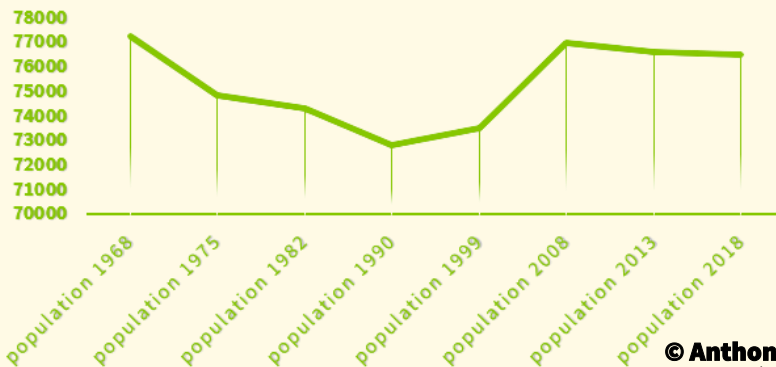
- Légende
- Voie ferrée
 - Axes routiers
 - A75
 - Route principale
 - Route secondaire
 - Typologie communale Urbain-Rural
 - Rural
 - Urbain



Points de vigilances et solutions

Dans une perspective de développement local et de revitalisation du territoire de la Lozère, il est nécessaire de réfléchir à des solutions permettant de retrouver une trajectoire démographique ascendante. Les métiers en tension peuvent être perçus comme une ressource.

TRAJECTOIRE DÉMOGRAPHIQUE DE LA LOZÈRE



© Anthony RILCY
Source : Géoclip

La Lozère compte 76 520 habitants. Globalement, malgré un fort regain démographique entre les recensements de 1999 et 2008, la Lozère a une trajectoire démographique vers le déclin. A l'échelle locale, le territoire de Mende connaît une trajectoire ascendante. Néanmoins, dans le solde migratoire lozérien, les profils majoritaires sont des personnes retraitées ne permettant pas forcément une revitalisation du territoire, ni d'occuper les emplois non pourvus. Une personne sur trois a plus de 60 ans en Lozère. Le département est dans la nécessité d'attirer de nouvelles populations, tous les acteurs en sont conscients, cependant il n'existe pas de solution clé en main.

Les métiers en tensions peuvent servir de ressource dans une stratégie de développement local dans une réflexion systémique.

Pour détendre les tensions sur le marché du travail Mendois et Lozérien, il faut que les acteurs, en particulier politiques, réfléchissent ensemble, aux côtés des employeurs et des administrés, à des solutions adaptées à leur territoire et à leur marge de manœuvre sur les différents facteurs de tension (territorial, économique, sociologique et anthropologique, etc...). Le dialogue entre les acteurs est la première des solutions pour en aboutir à d'autres.

Pour le volet territorial, les solutions devant être mises en place doivent venir des élus des différentes collectivités territoriales. La mobilité doit être la première problématique sur laquelle réfléchir dans l'intérêt du projet SOLID'R, mais également de tous les employeurs et des administrés du territoire.

L'ALM, partenaire en Lozère du projet SOLID'R, propose plusieurs outils sur son site internet; notamment des solutions de mobilité dans tout le département : carte interactive ; aides financières ; covoiturage.

Le logement est l'autre facteur territorial de tension qui doit faire l'objet d'un dialogue entre les élus et les administrés. À Mende avec plus de 85% de résidences principales, il est très difficile de trouver un logement si l'on n'est pas mobile pour trouver un logement dans une autre commune avoisinante. Il est nécessaire de réfléchir à des leviers d'ordre réglementaire pour mettre à disposition et réhabiliter les logements inhabités du territoire, et dialoguer avec les propriétaires de maisons secondaires pour pousser à mettre en location certains biens immobiliers, ne serait-ce que pour des périodes temporaires pour les travailleurs à l'essai, ou les stagiaires du projet SOLID'R.

Pour le volet économique, il faut que les collectivités territoriales et les employeurs locaux puissent dialoguer et réfléchir ensemble à des leviers permettant de rendre les emplois vacants attractifs. Cela peut passer par des adaptations comme : instaurer une polyvalence dans les postes de travail avec de meilleures conditions, et proposer des évolutions de carrière ; aider les nouveaux employés à trouver un logement et un moyen de se déplacer au travail, par le biais des moyens concrets ou par le biais de primes ; expérimenter la semaine de 4 jours travaillé...

Le volet sociologique et anthropologique comporte les facteurs de tensions les plus difficiles à résoudre. La solution principale passe par l'éducation de la population locale et des nouveaux arrivants via le dialogue et l'expérience. Les collectivités territoriales doivent participer à cet échange pour faire en sorte que les différents acteurs forment un vrai collectif.

FORCES	FAIBLESSES	MENACES	OPPORTUNITÉS
Un sujet d'intérêt général	Difficile, voire impossible de régler tous les problèmes de mobilité et de logement	Des bénéficiaires demandeurs d'asile peuvent se créer de faux espoirs et se voir imposer une OQTF à tout moment	Opportunité d'installation et d'intégration pour les bénéficiaires
Un territoire tourné vers l'accueil de nouvelles populations	Difficultés à rendre les emplois et l'espace rural attractifs pour les jeunes urbains et les bénéficiaires du projet SOLID'R	Toute installation et volonté d'intégration doit partir d'un projet de vie réfléchi où le pour et le contre sont pensés	Expérimentation pour les collectivités territoriales
Les nombreux métiers en tension peuvent permettre de revitaliser le territoire	Certains habitants et employeurs peuvent être défavorables à la venue de personnes réfugiées et demandeurs d'asile		Espoir de croissance démographique, économique et d'ouverture culturelle
Des métiers en tension ne nécessitant pas énormément de compétences et d'expérience	Une installation et une intégration difficile dans un territoire hyper-rural		
Facilité à communiquer entre les acteurs du territoire	Un projet expérimental		
Des bénéficiaires déjà présents sur le territoire			

Tableau des forces, faiblesses, menaces et opportunités du projet SOLID'R en Lozère
© Anthony RILCY